

REGLEMENT TEVREDENHEIDSONDERZOEK VAN HET
NEDERLANDS GILDE VOOR HEALTH
COUNSELLING EN PSYCHOTHERAPIE
101205

INLEIDING.

Artikel 1.

1. Ieder therapeut-lid van het NGVH is verplicht aan het eind van het eerste consult (al dan niet inhoudende de intake) de cliënt te wijzen op het 'Formulier Tevredenheidsonderzoek NGVH' op de website onder 'NGVH intern' of het betrokken formulier mee te geven.
2. Het 'Formulier Tevredenheidsonderzoek NGVH' is afgeleid van de 'G.G.Z. thermometer voor waardering door cliënten'.
3. 'Formulieren Tevredenheidsonderzoek NGVH' die gedurende of na afloop van de therapie aan de therapeut geretourneerd worden, zijn en blijven alleen ter beschikking van de betrokken therapeut. Noch het bestuur van het NGVH, noch commissies van het NGVH, noch het bestuur of commissies van enige koepelorganisatie hebben het recht van inzage, beoordeling of archivering van deze formulieren of afschriften ervan.

TOELICHTING.

Artikel 2.

a. Aanleiding:

Voor de Consumentenbond is het houden van een tevredenheidsonderzoek onder cliënten één van de (in latere instantie toegevoegde) kwaliteitscriteria. De NGVH streeft naar een zo breed mogelijke erkenning van het vak hypnotherapie en vindt daarom een positieve beoordeling door de Consumentenbond van groot belang. Door de ALV d.d. 9 juni 2001 is het besluit genomen (20 stemmen voor, 2 tegen, 2 onthoudingen) om standaard een tevredenheidsonderzoek te houden en hiervoor een standaardformulier te hanteren. op de ALV van 17 november 2001 is met algemene stemmen besloten om hiervoor de GGZ-thermometer te gaan gebruiken (geïntroduceerd door Hans Cladder).

b. Begripsbepaling:

De algemene evaluatie met behulp van de thermometer is niet bedoeld als vervanging van de inhoudelijke evaluatie waarbij de therapeut tussentijds en aan het einde van een traject samen met de cliënt de voortgang en het resultaat van de therapie inhoudelijk bespreekt. De GGZ-thermometer is een landelijk geaccepteerd instrument en is gevalideerd en betrouwbaar bevonden. Als zodanig is dit instrument het enige in onze sector. Ondergetekenden hebben in het oorspronkelijke formulier enkele woorden veranderd, met name, het woord 'hulpverlener' vervangen door 'therapeut'

c. Doel:

1. De therapeut krijgt feedback op een aantal aspecten van zijn/haar functioneren.
2. De cliënt heeft de gelegenheid om zijn/haar mening te ventileren.
3. Het uitreiken van een standaardformulier kan voor de cliënt drempelverlagend werken.
4. Het NGVH voldoet aan één van de kwaliteitseisen die de Consumentenbond stelt.

d. Procedure:

1. Op het 'Formulier Tevredenheidsonderzoek NGVH' wordt gewezen bij de intake als staande op de website onder 'NGVH intern' of bij het eerste consult uitgereikt aan de cliënt samen met: informatie over hypnotherapie, behandelingsovereenkomst etc.
2. De cliënt kan niet worden verplicht het formulier in te vullen.
3. Alleen de therapeut heeft het recht op inzage, beoordeling of archivering van de evaluatieformulieren of kopieën daarvan.

Opm. Het NGVH schaart zich met dit onderzoek in de rij van respectabele scholingsinstituten, adviesbureaus etc. die standaard hun producten door middel van een evaluatieformulier laten beoordelen door de afnemers!